

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
на виконання робіт з обслуговування та ремонту
побутових товарів, офісної та комп'ютерної техніки,
периферійного обладнання та генераторів**

Товариство з обмеженою відповідальністю «МТІ» (ідентифікаційний код 13669756), юридична особа, яка створена і діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження якої: м.Київ, бульвар Лесі Українки, 4, в особі Директора комерційного Яковлєва Сергія Юрійовича, який діє на підставі Статуту та Положення про Дирекцію (надалі іменується «Виконавець») з однієї сторони,

та будь-яка особа, яка замовляє послуги по ремонту та обслуговуванню побутових товарів, офісної та комп'ютерної техніки, периферійного обладнання та генераторів (надалі – Замовник), з іншої сторони, далі разом — Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали даний Договір, адресований необмеженому колу осіб, який є офіційною публічною пропозицією Виконавця, укласти з будь-яким Замовником Договір на виконання робіт з обслуговування та ремонту побутових товарів, офісної та комп'ютерної техніки, периферійного обладнання та генераторів.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

- 1.1. Публічний договір оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Виконавця, зразок якої розміщений на Веб-сайті: <https://mti.ua/service/oferta> , адресована невизначеному колу осіб, укласти з Виконавцем договір на виконання робіт з обслуговування та ремонту побутових товарів, офісної та комп'ютерної техніки, периферійного обладнання та генераторів дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.
- 1.2. Послуга – проведення ремонтних робіт та обслуговування комп'ютерної, офісної техніки, периферійного обладнання, побутових товарів, генераторів, яку замовляє Замовник у Виконавця.
- 1.3. Момент укладення Договору – момент передачі Замовником Виконавцю комп'ютерної та офісної техніки, периферійного обладнання, побутових товарів, генераторів (далі – Техніка), у спосіб, передбачений в п.2.3. Договору.
- 1.4. «Замовник» – будь-яка дієздатна фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець, що відвідала Веб-сайт <https://mti.ua/service/oferta>, ознайомила з умовами даного Договору та прийняла їх, шляхом виконання дій, передбачених в п. 2.3. Договору.
- 1.5. Акцепт – повна й безумовна згода Замовника на укладення Договору на умовах, визначених Договором.
- 1.6. Обробка персональних даних – збір, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, відновлення тощо, відомостей про фізичну особу з метою виконання умов Договору.
- 1.7. Сайт – веб-сторінка в мережі Інтернет, за адресою: <https://mti.ua/service/oferta>, на якій розміщено даний Договір з усіма додатками.
- 1.8. Відповідальне зберігання – зберігання Виконавцем Техніки Замовника після проведення діагностики та/або ремонту. Виконавець надає послуги з платного зберігання Техніки, окрім генераторів по тарифам згідно Додатку 1. Платне зберігання Техніки починається з дати наступної за останнім днем коли Замовник повинен був забрати Техніку з ремонту або діагностики, або повідомити про відправку Техніки перевізником, відповідно до умов Договору.
- 1.9. Готовність Техніки - проведено ремонт або обслуговування Техніки, проведено діагностику без виконання ремонту за згодою Сторін.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Договір має юридичну силу відповідно до ст.ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівнозначним Договору, підписаному Сторонами.
- 2.2. Замовник підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору в повному обсязі шляхом акцептування.
- 2.3. Замовник здійснює акцепт Договору (тобто дає свою пряму та безвідкличну згоду на дотримання всіх його умов), шляхом передачі Виконавцеві комп'ютерної та офісної техніки, периферійного обладнання, побутових товарів та генераторів, для надання послуг. Передача даної Техніки відбувається або особисто Замовником за адресою Виконавця вказаною на Сайті за посиланням _____, шляхом підписання квитанції на прийом Техніки на виконання робіт з огляду, обслуговування та ремонту (далі – Квитанція) - Додаток № 2 (зразок) за адресою вказаною <https://techcenter.mti.ua/>, або через уповноваженого перевізника, шляхом підписанням зі своєї сторони Супровідного документа про Техніку її комплектність, зовнішній стан та заявлений недолік - Додаток № 3 до Договору, (далі- Супровідний документ), зразок, якого знаходиться на Сайті за посиланням <https://mti.ua/service/oferta> та товаро-транспортна накладної

перевізника Замовника. Виконавець протягом 48 (сорок вісім) годин, з моменту приймання Техніки від Перевізника Замовника, здійснює перевірку Техніки та вказаної в Супровідному документі інформації. У разі наявності розбіжностей, щодо назви Техніки її серійного номеру, кількості, детального опису, зовнішнього стану або заявленого недоліку та фактично отриманої Техніки, Виконавець повідомляє про це Замовника будь-яким способом: листом з повідомленням про вручення, електронним листом на поштову адресу Замовника, телефонним дзвінком під запис, не приймає Техніку в ремонт та просить Замовника забрати Техніку. Відповідальність за доставку Техніки покладається на перевізника Замовника.

2.4. Укладаючи цей Договір Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень цього Договору, цін на Послуги та всіх додатків, які є невід'ємними частинами Договору. Замовник не може запропонувати свої умови Договору.

2.5. Якщо Замовник не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір, а також не вправі користуватися Послугами за цим Договором.

2.6. Підписуючи цей Договір Сторони також погодили, що специфікації, рахунки, первинні бухгалтерські документи, Додатки, Додаткові угоди та інші документи за Договором можуть складатися в електронній формі та підписуватися кваліфікованими електронними підписами (надалі – КЕП) в будь-якому з таких сервісів: «Вчасно» (vchasno.com.ua). Електронні документи вважаються одержаними Стороною[1] адресатом з моменту надсилання, якщо Сторона-відправник не отримає автоматичне повідомлення про те, що електронний документ не надіслано. Електронні документи вважаються укладеними Сторонами та підписаними всіма необхідними повноважними підписантами з обох Сторін у дату, що зазначена в тексті (преамбулі) такого електронного документа як дата його складання. Ця умова застосовується, у тому числі якщо фактична дата накладання КЕП підписантом будь-якої Сторони буде пізніше дати електронного документа, зазначеної в тексті (преамбулі) останнього, як дата його складання, за винятком якщо сторони не передбачили інше в самому документі.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання надавати протягом строку дії цього Договору послуги з якісного, своєчасного ремонту та обслуговуванню комп'ютерної та офісної техніки, периферійного обладнання, побутових товарів та генераторів, переданих Замовником, а Замовник зобов'язується прийняти належним чином надані послуги та оплатити їх вартість.

3.2. Замовник та Виконавець підтверджують, що даний Договір не є фіктивним чи удаваним правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.

3.3. Виконавець підтверджує, що має право на здійснення ремонту та обслуговування побутових товарів, офісної та комп'ютерної техніки, периферійного обладнання, генераторів у відповідності з вимогами діючого законодавства України.

3.4. Виконавець не має права відмовитися від укладення публічного Договору за наявності у нього можливостей надання Замовникові відповідних послуг.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙОМУ – ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

4.1. Передача Замовником для проведення ремонтних робіт та обслуговування комп'ютерної та офісної техніки, периферійного обладнання та побутових товарів, Виконавцю здійснюється на підставі товаро-транспортна накладної перевізника Замовника разом із Супровідним документом або Квитанції.

4.1.1. В Супровідному документі (Додаток № 3) зазначається: ПП/найменування Замовника, дата складання даного документа, адреса, телефон, електронна пошта; назва, серійний номер, кількість, детальний опис зовнішнього стану та заявлений недолік. Даний Супровідний документ направляється через перевізника Замовника Виконавцю з підписом (печаткою) Замовника. Після отримання Супровідного документа та Техніки, Виконавець звіряє усі дані та підписує його, а у разі наявності розбіжностей чи зауважень повідомляє про це Замовника, відповідно до п. 2.3.

4.1.2. Обов'язковими реквізитами квитанції має бути: дата складання, ПП/найменування Замовника, адреса, телефон, електронна пошта Замовника; назва, серійний номер, детальний опис зовнішнього стану та заявлений недолік. Квитанцію заповнює Виконавець у двох примірниках. Сторони підписують Квитанцію.

4.2. Виконавець протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Техніки, здійснює діагностику Техніки. За результатами проведеної діагностики, Техніка передається в ремонт або повертається Замовнику. Вид ремонту встановлюється як «Гарантія виробника» або «Платний ремонт», згідно Прейскуранта цін Виконавця. У разі якщо за час проведення діагностики, заявлений Замовником недолік не проявився – ремонт даної Техніки не проводиться і Техніка повертається Замовникові в стані «Без ремонту».

Виконавець має право відмовити Замовникові в проведенні гарантійного обслуговування/ремонту, якщо в результаті проведеної діагностики Техніки, будуть виявлені порушення умов гарантії виробника.

Редакція договору від 21.04.2025 р.

Виконавець повідомляє Замовника будь-яким способом: листом з повідомленням про вручення, електронним листом на поштову адресу Замовника, телефонним дзвінком під запис, про можливість чи неможливість надання послуг. У разі неможливості надати послуги Замовник зобов'язаний забрати дану Техніку у Виконавця у строк, що не перевищує 5 (п'ять) робочих днів з моменту повідомлення. Сторони можуть додатково домовитися, будь-яким способом: листом з повідомленням про вручення, електронним листом на поштову адресу Замовника, телефонним дзвінком під запис, що Виконавець відправить дану Техніку на адресу Замовника за допомогою перевізника за рахунок Замовника на адресу, яка вказана в Квитанції або Супровідному документі.

Якщо Замовник замовляє лише діагностику Техніки з наданням відповідного акту (заклучення) – така діагностика оплачується згідно прейскуранта.

Якщо, після діагностики Замовник відмовляється від Ремонту, він зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів забрати Техніку у Виконавця або повідомити Виконавця про можливість відправки Техніки перевізником за рахунок Замовника на адресу, яка вказана в квитанції або Супровідному документі.

4.3. Виконавець зобов'язаний виконати ремонтні роботи, здійснити обслуговування у відповідності до встановлених технологічних вимог, або вимог, що ставляться звичайно до робіт відповідного характеру. Узгоджений сторонами строк виконання ремонту складає 14 (чотирнадцять) днів, за наявності необхідних запасних частин у Виконавця. За згодою сторін, у випадку відсутності запасних частин, строк ремонту може перевищувати 14 (чотирнадцять) днів, про що Сторони домовляються додатково.

4.4. Послуги надаються з моменту Акцепту Замовником положень даного Договору та додатків до нього.

4.5. Повернення Виконавцем комп'ютерної та офісної техніки, периферійного обладнання, побутових товарів, генераторів Замовнику, здійснюється на підставі виданої Виконавцем Квитанції (у разі втрати Замовником квитанції, видача Техніки проводиться на підставі письмової заяви Замовника, та документа, який посвідчує його особу), а у разі передачі Техніки через Перевізника, шляхом оформлення Акту приймання – передачі (повернення), де зазначається: назва, серійний номер, кількість, детальний опис та технічний стан комп'ютерної та офісної техніки, периферійного обладнання та побутових товарів, які повертаються. Повернення відбувається або через уповноваженого перевізника, або Замовник особисто забирає Техніку, про що Сторони домовляються додатково.

4.6 Факт надання послуг оформлюється Актом приймання передачі наданих послуг (надалі Акт), який надається Виконавцем Замовнику.

4.7. В Акті зазначається: назва товару, модель, серійний номер, кількість, ціна за одиницю техніки, загальна сума. Вартість ремонту та (або) обслуговування включає ПДВ 20%.

4.8. Замовник за відсутності зауважень до наданих Виконавцем послуг зобов'язаний підписати Акт протягом 5-ти робочих днів з дати його отримання. У разі, якщо Замовник не зазначає будь-які зауваження до Акту та не підписує Акт протягом 5 (п'яти) робочих днів, послуги вважаються наданими в повному обсязі, Акт вважається підписаними зі сторони Замовника.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

5.1. Замовник оплачує надані Виконавцем послуги на умовах попередньої оплати в національній валюті України, протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання рахунку фактури, шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця або здійснення оплати через реєстратор розрахункових операцій Виконавця.

5.2. Вартість кожного конкретного ремонту та обслуговування узгоджується сторонами в залежності від складності робіт, на підставі цін Виконавця, що визначені у Додатку № 1 до даного Договору – Прейскуранти цін, які знаходяться на сайті Виконавця за посиланням <https://mti.ua/service/oferta> та зазначаються в рахунку фактурі.

5.3. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати будь-які положення Договору, в тому числі і ціну, шляхом розміщення змін на Веб-сайті <https://mti.ua/service/oferta> із зазначенням дати внесення змін.

5.4. Загальна ціна договору становить суму усіх підписаних актів прийому-передачі послуг за період дії Договору.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У випадку порушення зобов'язання, що виникає з цього Договору, Сторона несе відповідальність, визначену цим Договором та (або) чинним в Україні законодавством.

6.2. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторона, винна в такому невиконанні або неналежному виконанні, відшкодовує іншій Стороні заподіяні таким невиконанням або неналежним виконанням збитки.

6.3. Виконання винною Стороною умов цього розділу Договору не звільняє останню від належного і повного виконання всіх прийнятих на себе зобов'язань в рамках цього Договору.

Редакція договору від 21.04.2025 р.

6.4. Виконавець несе відповідальність за своєчасність та якість наданих ним послуг та відшкодовує Замовнику можливі понесені ним збитки, внаслідок такого невиконання.

6.5. За прострочку здійснення оплати за даним Договором, Замовник на вимогу Виконавця сплачує пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми зобов'язання, за кожен день прострочки. Якщо порушення триває понад 10 (десять) днів, Замовник додатково сплачує штраф у розмірі 20 % (двадцять) відсотків від вартості послуг.

6.6. Сторона не несе відповідальності за порушення умов Договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності). Сторона вважається невинуватою і не несе відповідальності за порушення умов Договору, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів щодо належного виконання умов цього Договору.

6.7. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін. Такими обставинами є: стихійні лиха, екстремальні погодні умови, пожежі, епідемії, будь-які військові дії, катастрофи, аварії, страйки, забороняючі акти органів державної влади (у т.ч. числі місцевих) та інші форс-мажорні обставини подібного роду.

6.8. Виконавець надає наступну гарантію на надані послуги:

6.8.1. На всю Техніку, окрім генераторів:

1 місяць – на виконанні роботи;

1 місяць – на заміні деталі.

6.8.2. На ремонт генераторів:

1 місяць – на виконанні роботи;

1 місяць – на заміні запчастин, або 50 мотогодин, за умови наявності відповідного лічильника мотогодин на генераторі та своєчасного сервісного обслуговування у Виконавця.

Сторони не заперечують, що Виконавець може надати іншу гарантію, про що буде додатково погоджено.

6.9. Замовник зобов'язаний забрати Техніку протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання повідомлення від Виконавця про готовність Техніки (проведено ремонт Техніки або проведено діагностику без виконання ремонту).

Повідомлення про готовність Техніки Виконавець має право направити будь-яким способом: листом з повідомленням про вручення, електронним листом на поштову адресу Замовника, телефонним дзвінком під запис.

У разі якщо Замовник не з'явився за одержанням Техніки у 5 (п'ятиденний) термін з моменту отримання повідомлення або не повідомив про можливість відправити Техніку перевізником за його рахунок, Виконавець має нараховувати Замовнику плату за кожен день зберігання Техніки згідно тарифів Договору.

Виконавець по закінченні 5 (п'яти) місяців, протягом яких Замовник не з'явився за одержанням Техніки, надсилає Замовникові друге письмове повідомлення.

У разі якщо через 6 (шість) місяців з дня, отримання Замовником повідомлення про готовність Техніки, Замовник не забере Техніку, Виконавець має право реалізувати дану Техніку. За рахунок виручених від продажу такої Техніки коштів Виконавець покриває витрати на її реалізацію та платне відповідальне зберігання, решта коштів, якщо вони залишилися, в установленому порядку спрямовується на депозит державної нотаріальної контори або приватного нотаріуса на ім'я Замовника.

Якщо, вартість послуг за відповідальне зберігання вища ніж вартість реалізованої Техніки Виконавець має право в судовому порядку звернутися до Замовника про стягнення коштів за відповідальне зберігання.

6.10. Виконавець не несе відповідальності за прямі або непрямі збитки, пов'язані з втратою призначених для Замовника даних і налаштувань, що зберігаються в пам'яті Техніки (внутрішній або зовнішній), якщо видалення таких даних при проведенні обслуговування/ремонту є неминучим.

6.11. Виконавець не несе відповідальності за цілісність і збереження сім-карток, карт пам'яті, стилуса, ременців, будь-яких інших аксесуарів та/або прикрас, крім випадків, коли наявність останніх буде обумовлено вимогами діагностики та/або ремонту. Відмітка при прийом такого аксесуара буде внесена в квитанцію/Супровідний документ з обов'язковим повідомленням Замовника будь-яким способом: листом з повідомленням про вручення, електронним листом на поштову адресу Замовника, телефонним дзвінком під запис, протягом 48 (сорок вісім) годин з моменту приймання Техніки від Перевізника Замовника, а сам аксесуар прийнятий на відповідальне зберігання Технічним центром на час проведення ремонту.

6.12. Сторони підтверджують та гарантують, що на момент укладення цього Договору, кінцевими бенефіціарними власниками, а також членами, учасниками (акціонерами) юридичної особи, що має частку в статутному капіталі 10 і більше відсотків, не є російська федерація (далі – «рф»), республіка білорусь (далі – «рб»), громадяни рф/рб, крім тих, що проживають на території України на законних підставах або юридична особа, створена та зареєстрована відповідно до законодавства рф/рб; у разі зміни кінцевого

Редакція договору від 21.04.2025 р.

бенефіціарного власника або члена, учасника (акціонера) юридичної особи контрагент зобов'язується попередньо повідомити про такі зміни, але не пізніше дня здійснення таких змін; з моменту зміни кінцевого бенефіціарного власника або члена, учасника (акціонера) юридичної особи на фізичну або юридичну особу з рф/рб, Сторона має право на одностороннє розірвання договору.

6.13. Замовник розуміє та погоджується, що Виконавець не несе відповідальності, окрім гарантійних зобов'язань, щодо наданих Послуг та заміненних запчастин, у випадку, якщо з причин, не пов'язаних з наданими Виконавцем Послугами, Техніка повністю втратить працездатність, виникнуть супутні недоліки або відбудеться зміна характеристик Техніки.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Усі суперечки та спори, що можуть виникнути в процесі надання послуг Виконавцем, у зв'язку з прийняттям, виконанням та/або порушенням положень цього Договору та всіх додатків до нього, врегульовуються шляхом переговорів Сторін.

7.2. У разі недосагнення згоди шляхом переговорів, Замовник залишає за собою право на пред'явлення претензії, які обов'язково повинні бути розглянуті Виконавцем в розумні строки (але не більше 30 – ти днів з моменту отримання), з метою врегулювання суперечок та спорів в досудовому порядку.

7.3. У разі недосагнення згоди між Сторонами, шляхом переговорів та не можливості врегулювання в досудовому порядку, всі спори та суперечки вирішуються в судовому порядку за місцезнаходженням Виконавця.

7.4. До відносин сторін, що впливають з прийняття та виконання даного Договору та всіх Додатків до нього, застосовуються чинні норми та положення законодавства України.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Умови Договору публічно доводяться до відома всіх Замовників шляхом його оприлюднення на Сайті.

8.2. Для кожного Замовника цей Договір набуває чинності та вважається укладеним з моменту акцептування.

8.3. Договір, за умови дотримання порядку його акцептування, вважається укладеним в простій письмовій формі, вступає в силу з моменту акцепту і діє протягом усього терміну отримання послуг, або до моменту його розірвання на підставах, визначених умовами Договору та/або нормами чинного законодавства України. Закінчення дії Договору не звільняє сторони від виконання взятих на себе зобов'язань

8.4. При внесенні змін до цього Договору, Виконавець розміщує повідомлення про такі зміни на своєму Сайті, за посиланням <https://mti.ua/service/oferta> не менше ніж за 1 (один) календарний день до вступу змін в силу. При цьому Виконавець гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Виконавця поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

8.5. Цей Договір може бути розірваним за умови неналежного виконання сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

9. ОБСТАВИНИ, ЩО ВИКЛЮЧАЮТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання/неналежне виконання стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор).

Обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) є надзвичайні та невідворотні обставини, що безпосередньо вплинули на виконання цього Договору та об'єктивно унеможливили виконання зобов'язань, передбачених умовами даного Договору, наприклад, але не виключно, пожежі, повені, землетрус, стихійні лиха, епідемії, військові дії та інші обставини непереборної сили, які Торгово-промислова палата України визнає такими для зацікавленої Сторони цього Договору.

У разі настання обставин непереборної сили термін виконання зобов'язання Сторонами продовжується на термін дії таких обставин.

9.2. У разі коли дія зазначених обставин триває більш ніж 90 днів, кожна із Сторін має право в односторонньому порядку відмовитися від Договору і не несе відповідальності за таке розірвання за умови, що вона повідомить про це іншу Сторону не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати припинення його дії.

У цьому випадку Договір вважається припиненим з тридцять першого календарного дня отримання Стороною повідомлення про відмову від Договору іншої Сторони, а Покупець зобов'язаний сплатити Постачальнику заборгованість за даним Договором (у разі її наявності) протягом семи календарних днів з дня припинення його дії.

9.3. Сторона, для якої склались обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини), зобов'язана не пізніше десяти робочих днів з дати їх настання письмово інформувати іншу Сторону про настання таких обставин та про їх наслідки. Така Сторона зобов'язана надати іншій Стороні сертифікат, виданий Торгово-промисловою палатою України, яким засвідчено настання обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини) протягом десяти робочих днів з дня його отримання в ТПП України. Аналогічний термін по відомленню застосовується Стороною в разі припинення дії обставин непереборної сили (форс-мажорні обставини) та їх наслідків.

10 . ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, іншими спеціальними нормативно-правовими актами та правилами, що видаються відповідно до них, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

10.2. Виконавець за даним договором є платником податку на прибуток на загальних підставах

10.3. Замовник надає безумовну згоду на зберігання і обробку, в тому числі автоматизовану, будь-якої інформації, що відноситься до персональних даних Замовника з метою, що пов'язана з виконанням даного Договору та наслідків його виконання, або невиконання. Замовник надає Виконавцю свою згоду на обробку всіх його персональних даних без обмеження терміну зберігання та терміну обробки персональних даних.

10.4. Визнання будь-якого положення або пункту даного Договору чи додатків до нього не дійсним, не впливає на дійсність решти положень і умов Договору.

10.5. Невід'ємними частинами Договору є:

Додаток № 1 – Прейскурант цін

Додаток № 2 – Квитанція (зразок для заповнення)

Додаток № 3 - Супровідний документ про Техніку її комплектність, зовнішній стан та заявлений недолік (зразок для заповнення)

10.6. На підставі ст.6, частини 3 ст.207 та ст. 627 Цивільного кодексу України, Сторони домовились, що Замовник і Виконавець можуть використовувати аналоги власноручних підписів їх уповноважених осіб (факсиміле), з їх нанесенням за допомогою засобів механічного копіювання за зразками відповідних аналогів, які будуть узгоджені Сторонами в окремій укладеній угоді до Договору (оферта). Керуючись, ст. 631 Цивільного кодексу України, умови даного пункту застосовуються до відносин між Сторонами, які виникли з моменту укладення Договору.

11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ

Виконавець

ТОВ «МТІ»

Адреса: 01001, м. Київ, бульвар Лесі Українки, 4

ЄДРПОУ: 13669756

ПІН: 136697526106

Назва банку: АТ "ОТП Банк"

Адреса банку: вулиця Жилянська, 43, Київ,
01033, Україна

IBAN: UA 36 300528 0000026001001318446

SWIFT: OTPVUAUK

Код банку МФО 300528

Директор комерційний



Сергій ЯКОВЛЄВ

Додаток №1

До Публічного договору (Оферта) на
виконання робіт з обслуговування та ремонту
побутових товарів, офісної та комп'ютерної техніки,
периферійного обладнання та генераторів

Прейскурант цін

Вказана лише вартість робіт у гривні з ПДВ, без вартості запчастин.

№	Тип послуги	Код ДКУ	Групи товарів	Діагностика, або Ремонт 0-1 групи складності, грн	Ремонт 1-1 групи складності, грн	Ремонт 2-1 групи складності, грн	Ремонт 3-1 групи складності, грн	Не типовий ремонт з погодинною платою м/год, грн.	Відб. майстра, грн.
1	Ремонт ПК	95.11	ПК, Ноутбуки, Планшети	800,00	1200,00	1500,00	1900,00	1200,00	2400,00
2	Ремонт ноутбуків, нетбуків	95.11	ПК, Ноутбуки, Планшети	800,00	1200,00	1700,00	2300,00	1200,00	2400,00
3	Ремонт відеокарт	95.11	Відеокарти	1200,00	1700,00	2300,00	3500,00	1200,00	-
4	Ремонт материнських плат	95.11	Материнські плати ПК	800,00	1200,00	1700,00	2300,00	1200,00	-
5	Ремонт інших комплектуючих для ПК	95.11	Зовнішні носії, модулі пам'яті та процесори	600,00	800,00	-	-	1200,00	-
6	Ремонт принтерів, БФП, сканерів	95.11	Техніка для друку	800,00	1200,00	1700,00	2300,00	1200,00	2400,00
7	Ремонт копіювальних апаратів	95.11	Техніка для друку	1200,00	2300,00	2900,00	3500,00	1200,00	2400,00
8	Ремонт машин для спеціалізованого друку/формату А2 та більше	95.11	Техніка для друку	1200,00	2300,00	2900,00	3500,00	1200,00	2400,00
9	Ремонт проекторів	95.21	Проектори та аксесуари до проекційного обладнання	1200,00	2300,00	3500,00	4700,00	1200,00	2400,00
10	Ремонт моніторів до 26"	95.21	Монітори та аксесуари до моніторів	600,00	1200,00	-	-	1200,00	-
11	Ремонт моніторів від 27"	95.21	Монітори та аксесуари до моніторів	800,00	1200,00	-	-	1200,00	-
12	Ремонт TFT/LCD телевізорів до 40" включно	95.21	Телевізори та аксесуари до телевізорів	600,00	1400,00	-	-	1200,00	2400,00
13	Ремонт TFT/LCD телевізорів від 42" до 55" включно	95.21	Телевізори та аксесуари до телевізорів	800,00	2200,00	-	-	1200,00	2400,00
14	Ремонт TFT/LCD телевізорів від 55"	95.21	Телевізори та аксесуари до телевізорів	1000,00	3500,00	-	-	1200,00	2400,00
15	Ремонт зарядних пристроїв, блоків живлення ПК	95.11	Блоки живлення	800,00	1200,00	1700,00	2300,00	1200,00	-
16	Ремонт ББЖ потужністю до 1000va	95.11	Блоки живлення	800,00	1700,00	2300,00	3500,00	1200,00	2400,00
17	Ремонт ББЖ Smart UPS потужністю від 1000va до 3000va	95.11	Блоки живлення	1200,00	2300,00	3500,00	4700,00	1200,00	2400,00
18	Ремонт ББЖ Smart UPS потужністю від 3000va до 5000va	95.11	Блоки живлення	2000,00	3500,00	4700,00	7000,00	1200,00	2400,00
19	Ремонт ББЖ потужністю понад 5000va	95.11	Блоки живлення	2300,00	4700,00	7000,00	9000,00	1200,00	2400,00
20	Ремонт відеореєстраторів, навігаторів, зарядних пристроїв	95.21	Автомобільна електроніка та аксесуари	400,00	600,00	900,00	1150,00	1200,00	-
21	Ремонт модемів, маршрутизаторів, точок доступу	95.12	Мережеве обладнання та телефонія	400,00	600,00	900,00	1150,00	1200,00	-
22	Ремонт клавіатур, маніпуляторів, акустичних колонок, навушників	95.11	Аксесуари до ПК	450,00	600,00	-	-	1200,00	-
23	Ремонт дрібно побутової техніки	95.22	Дрібна побутова техніка	400,00	600,00	-	1150,00	1200,00	-
24	Ремонт інших побутових виробів і предметів особистого вжитку	95.29	Інші побутові вироби і предмети особистого вжитку	400,00	600,00	-	-	1200,00	-
25	Ремонт кавомашин	95.22	Побутові кавомашини	1200,00	2400,00	-	-	1200,00	2400,00
26	Ремонт смартфонів	95.12	Смартфони та аксесуари до смартфонів	600,00	800,00	1200,00	1700,00	1200,00	-
27	Ремонт садово-паркового обладнання	95.22	Садово-паркове обладнання та інструменти	600,00	800,00	1200,00	2300,00	1200,00	-
28	Ремонт електроінструменту	33.12	Ручний побутовий електроінструмент	600,00	800,00	1200,00	2300,00	1200,00	-
29	Ремонт електротранспорту	95.29	Електротранспорт	1000,00	1300,00	1700,00	2300,00	1200,00	-

Редакція договору від 21.04.2025 р.

30	Ремонт БПЛА	33.16	Ремонт і технічне обслуговування повітряних літальних апаратів	1000,00	1300,00	1700,00	2300,00	1200,00	2400,00
31	Лазерне гравіювання	95.29	Гравіювання на поверхні будь-якого товару	400,00	-	-	-	1200,00	-
32	Ремонт бензинових генераторів	95.29	Генератора потужністю до 10 кВт	2400,00	-	-	-	1200,00	-
33	Підключення ББЖ до мережі	95.11	Блоки живлення	8000,00	-	-	-	2000,00	2400,00

Додаткова інформація:

Вартість робіт вказано у гривні з ПДВ, без врахування вартості запчастин.

Діагностика безкоштовна для Замовника у разі виконання ремонту в СЦ ТОВ МТІ.

Строк гарантії на виконані роботи та замінені деталі складає 1 місяць, або 50 мото-годин для бензинових генераторів та починає свій перебіг з дати видачі відремонтованого виробу. Гарантійне обслуговування виконується на підставі платіжного документу (чеку, квитанції) з відміткою СЦ ТОВ МТІ про строк гарантії.

В окремих випадках СЦ ТОВ МТІ може змінити строк та умови гарантії за попереднім погодженням зі споживачем, або відмовити у проведенні ремонту, якщо таке погодження неможливе.

На запасні частини, розхідні матеріали, інші компоненти надані Замовником для виконання діагностики, ремонту та/або обслуговування - гарантія від Виконавця не надається.

Під час діагностики та/або ремонту СЦ ТОВ МТІ не несе відповідальності за цілісність і збереження, пально-мастильних матеріалів Замовника у відповідних ємностях генератора Замовника на момент звернення.

СЦ ТОВ МТІ не несе відповідальності за цілісність і збереження сім-карт, карт пам'яті, ременців, захисних плівок, скла, будь-яких інших прикрас і інших аксесуарів крім випадків, коли наявність будь-якого аксесуара буде обумовлено вимогами діагностики та/або ремонту.

СЦ ТОВ МТІ не несе відповідальності за збереження інформації, що може міститися у зовнішніх або внутрішніх накопичувачах, які передані споживачем на ремонт та які є невід'ємною складовою будь-якого іншого виробу.

За наявності дефекту та запчастин, платні ремонти виконуються у порядку надходження згідно з правилом FIFO (перший увійшов - перший вийшов).

Забруднена техніка та/або яка використовувалась з порушенням санітарно-гігієнічних норм, або опинилась у таких місцях, у ремонт не приймається. Техніка з присутністю комах та представників фауни, або зі слідами такої присутності у ремонт не приймається.

Мобільні пристрої, виготовлені за технологією New Pocket Type, при розбиранні потребують нагрівання та прикладання доволі великих зусиль. Тому при від'єднанні дисплейного модуля від корпусу можливе його пошкодження. Зазвичай це трапляється з дисплейними модулями, що вже мають пошкодження, у тому числі такі, що неможливо побачити на зібраному пристрої (пошкодження мають мікроскопічні розміри або знаходяться за межами видимої частини дисплея).

У випадку пошкодження дисплейного модуля ноутбука, телевізора, планшета, монітора чи смартфона, що не вмикається (неможливо побачити зображення і таким чином перевірити його працездатність), або зображення спотворене (артефакти, часткове відтворення) СЦ ТОВ МТІ відповідальності не несе.

Нестандартні роботи, пов'язані з підбором запчастин від інших моделей або такі, що потребують доопрацювання стандартного модуля для забезпечення сумісності, виконуються на договірній основі, але вартість послуг не може бути меншою за дві вартості відповідного ремонту із застосуванням стандартної запчастини.

Позачергове виконання ремонту можливе лише за наявності технічної можливості і сплачується згідно тарифів з коефіцієнтом 2.

Підбір аксесуарів або попереднє замовлення запчастин для проведення ремонту можливе лише за наявності повних даних про виріб (включно з кодом моделі).

Візід за межі міста для проведення ремонту можливий лише за додатковою домовленістю та погодження вартості такої послуги.

Група	ПК, ноутбук, планшети, відеокарти, материнські плати, інші комплектуючі для ПК	Техніка для друку, периферія до ПК (сканери), проектори	Монітори та телевізори	Блоки живлення	Автомобільна та електроніка та аксесуари, мережеве обладнання та телефонії	Дрібна побутова техніка, аксесуари до ПК, інші побутові вироби і предмети особистого вжитку	Побутові каючашини	Смартфон та аксесуари до смартфонів	Садом-паркове обладнання, ручний побутовий електроінструмент	Електротранспорт	Ремонт і технічне обслуговування повітряних літальних апаратів	Гравіювання на поверхні будь-якого товару	Ремонт бензинових генераторів
Ремонт 0-1 групи складності	Діагностика, або профілактика, збірка та налаштування ПК, ремонт програмного забезпечення, яка не вимагає розбирання виробу, заміна аксесуарів, видача довідки про технічний стан виробу	Діагностика, або профілактика, ремонт програмного забезпечення, яка не вимагає розбирання виробу, заміна аксесуарів, видача довідки про технічний стан виробу	Діагностика, або профілактика, ремонт програмного забезпечення, яка не вимагає розбирання виробу, заміна аксесуарів, видача довідки про технічний стан виробу	Діагностика, або профілактика, ремонт програмного забезпечення, яка не вимагає розбирання виробу, заміна аксесуарів, видача довідки про технічний стан виробу	Діагностика, або профілактика, ремонт програмного забезпечення, яка не вимагає розбирання виробу, заміна аксесуарів, видача довідки про технічний стан виробу	Діагностика, або профілактика, ремонт програмного забезпечення, яка не вимагає розбирання виробу, заміна аксесуарів, видача довідки про технічний стан виробу	Діагностика, або профілактика, ремонт програмного забезпечення, яка не вимагає розбирання виробу, заміна аксесуарів, видача довідки про технічний стан виробу	Діагностика, або профілактика, ремонт програмного забезпечення, яка не вимагає розбирання виробу, заміна аксесуарів, видача довідки про технічний стан виробу	Діагностика, або профілактика, ремонт програмного забезпечення, яка не вимагає розбирання виробу, заміна аксесуарів, видача довідки про технічний стан виробу	Діагностика, або профілактика, ремонт програмного забезпечення, яка не вимагає розбирання виробу, заміна аксесуарів, видача довідки про технічний стан виробу	Діагностика, або профілактика, ремонт програмного забезпечення, яка не вимагає розбирання виробу, заміна аксесуарів, видача довідки про технічний стан виробу	Звичайне шаблонне гравіювання на клавіатурі, ноутбукі в та ПК тощо	Діагностика, або профілактика, яка не вимагає розбирання виробу, заміна аксесуарів, видача довідки про технічний стан виробу
Ремонт 1-7 групи складності	Простий механічний ремонт, профілактичні роботи з частковим розбиранням виробу, профілактика системи охолодження та апаратної частини ноутбука	Простий механічний ремонт, профілактичні роботи з частковим розбиранням виробу	Простий механічний ремонт, профілактичні роботи з частковим розбиранням виробу	Простий механічний ремонт, профілактичні роботи з частковим розбиранням виробу	Простий механічний ремонт, профілактичні роботи з частковим розбиранням виробу	Простий механічний ремонт, профілактичні роботи з частковим розбиранням виробу	Простий механічний ремонт, профілактичні роботи з частковим розбиранням виробу	Простий механічний ремонт, профілактичні роботи з частковим розбиранням виробу	Простий механічний ремонт, профілактичні роботи з частковим розбиранням виробу	Простий механічний ремонт, профілактичні роботи з частковим розбиранням виробу	Простий механічний ремонт, профілактичні роботи з частковим розбиранням виробу	-	-

До Публічного договору (Оферта) на
виконання робіт з обслуговування та ремонту
побутових товарів, офісної та комп'ютерної техніки,
периферійного обладнання та генераторів

ТОВ "МТІ"

Код ЄДРПОУ: 13669756

01001, Київ, бульвар Лесі Українки, буд. 4

адр. лист.: бул. В.Гавела 9

тел. +38 (044) 207 40 71,

факс +38 (044) 207 40 62

email: service@mti.ua

Квитанція № _____ від __. __. 2023

документ засвідчує прийом Техніки для діагностики та/або ремонту

	Техніка:
Модель:	
Серійний номер/IMEI:	
Виробник:	
Код моделі/парт номер:	
Дата придбання:	
Дата надходження:	
Комплектність:	

Дані Замовника:

Прийнято від (П.І.П./найменування/тел.):	
Місцезнаходження/Електронна пошта:	
Опис зовнішнього стану:	
Заявлений недолік зі слів Замовника:	

Замовник підтверджує відповідність внесених даних.

Підписуючи дану квитанцію, Замовник акцептує умови визначені в ПУБЛІЧНОМУ ДОГОВОРІ (ОФЕРТА) на виконання робіт з обслуговування та ремонту побутових товарів, офісної та комп'ютерної техніки, периферійного обладнання та генераторів (який знаходиться за посиланням <https://mti.ua/service/oferta/>) та дає згоду на обробку своїх персональних даних та ознайомлений, що у зв'язку із запровадженням в Україні воєнним станом, що з 28.02.2022 року визнаний Торгово-промисловою палатою України форс-мажорними обставинами та до їх офіційного закінчення є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами, порушенням логістичних зв'язків, можливе затримання строків виконання гарантійних і негарантійних ремонтів через збої в постачанні запасних частин.

Приймальник: _____

ПІБ

Посада

Клієнт: _____

(підпис)

До Публічного договору (Оферта) на
виконання робіт з обслуговування та ремонту
побутових товарів, офісної та комп'ютерної техніки,
периферійного обладнання та генераторів

Супровідний документ про Техніку її комплектність, зовнішній стан та заявлений недолік

Замовник

(ПІП/найменування, адреса місцезнаходження, телефон, електронна пошта)

Передає Товариству з обмеженою відповідальністю «МТІ», ідентифікаційний код 13669756 наступну Техніку:

назва, серійний номер	кількість	детальний опис зовнішнього стану	заявлений недолік

Дата «_____» _____ р.

Підпис Замовника (печатка) _____